

WEBHELP - TABLA GRI							
Nº	Nombre del contenidos GRI / Propio	VALORES CORPORATIVOS	Pacto Global	ODS	EFR	Unidades	Respuesta
2-1.	Nombre de la organización					Descriptivo	Webhelp
2-2.	Actividades, marcas, productos y servicios					Descriptivo	OneLink S.A.S, Getcom Servicios S.A.S, Getcom Colombia S.A.S y Experts Colombia S.A.S.
2-3.	Ubicación de la sede					Descriptivo	Colombia
2-4.	Ubicación de las operaciones					Descriptivo	Colombia / El Salvador/ Nicaragua / México/ Guatemala
2-5.	Propiedad y forma jurídica					Descriptivo	Por temas de confidencialidad no se menciona.
2-6.	Mercados servidos					Descriptivo	Contact Center Colombia / El Salvador/ Nicaragua /
2-7.	Tamaño de la organización					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-8.	Información sobre empleados y otros trabajadores					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-9.	Cadena de suministro					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-10.	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-11.	Principio o enfoque de precaución					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-12.	Iniciativas externas					Descriptivo	Pacto Global / EFR
2-13.	Afiliación a asociaciones					Descriptivo	ANDI / BPRO
2-14.	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-16.	Valores, principios, estándares y normas de conducta					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-18.	Estructura de gobernanza					Descriptivo	Por temas de confidencialidad no se menciona.
2-21.	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-23	Presidente del máximo órgano de gobierno					Descriptivo	Por temas de confidencialidad no se menciona.
2-26	Rol del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, valores y estrategia					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-40	Lista de grupos de interés					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-41	Acuerdos de negociación colectiva					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-42	Identificación y selección de grupos de interés					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-44	Temas y preocupaciones clave mencionados					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-47	Lista de temas materiales					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-48	Reexpresión de la información					Descriptivo	No se han presentado informes anteriores
2-49	Cambios en la elaboración de informes					Descriptivo	No se han presentado informes anteriores
2-50	Periodo objeto del informe					Descriptivo	1° de enero y el 31 de diciembre de 2021
2-51	Fecha del último informe					Descriptivo	2021
2-52	Ciclo de elaboración de informes					Descriptivo	Anual
2-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe					Descriptivo	David Cardona Serrano Jefe regional ESG/ David. cardona@webhelp.com.
2-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-55	Índice de contenidos GRI					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
2-56	Verificación externa					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
3-1	Explicación del tema material y su Cobertura					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
3-2	El enfoque de gestión y sus componentes					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
3-3	Evaluación del enfoque de gestión					Descriptivo	Apartado Perfil de la organización
ESG							
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	WOW	5	9 / 9.1	34	Númeroico	Apartado ESG-People
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Compromiso	8	11/11.6	48	Descriptivo	Para Colombia durante el 2021 fue de 3´970.683 kwh.
302-4	Reducción del consumo energético	Compromiso	8	11/11.6	48	Descriptivo	Apartado Ecoeficiencia
303-3	Extracción de Agua	Compromiso	8	6/6.5	48	Descriptivo	Apartado Ecoeficiencia
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Compromiso	8	11/11.6	48	Descriptivo	Apartado Ecoeficiencia
WH1	Número de beneficiarios de la inversión social	WOW	5	10	34	Descriptivo	Apartado ESG-People
WH2	Descripción de las líneas y proyectos de inversión social e inversión en cada una	WOW	5	N/A	34	Descriptivo	Apartado ESG-People
WH3	Voluntariados	WOW	5	17	34	Descriptivo	Apartado ESG-Philantropy
WH6	Número de árboles plantados	Compromiso	7	15/15.2	48	Descriptivo	Apartado ESG-Planet
WH7	Compensación de la Huella de Carbono	Compromiso	8	11/11.6	48	Descriptivo	En el Año 2021 sembramos 10,000 árboles, compensando
WH8	Estrategias de Contenido	Reconocimiento	N/A	N/A	22 /31	Descriptivo	Apartado ESG-Comunidad
WH9	Inclusión y Diversidad	WOW	1	5.1/8.5	7/19/28/29	Descriptivo	Apartado ESG-People
WH12	Número de game-changers® que están realizando sus prácticas	WOW	6	8.5/8.6	26	Descriptivo	Apartado ESG-People
Nuestra Gente							
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Unidad	1	8.5	21	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Integridad	6	5.1/8.5/8.6/10.3	2	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
403-1	Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	Integridad	1/4	8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-10	Dolencias y Enfermedades Laborales	Integridad	1/2	8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-2	Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos e Investigación de Incidentes	Integridad	2	3.9/8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-3	Servicio de Saludo en el Trabajo	Integridad	2	3.9/8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Unidad	2	8.8	12/27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Integridad	1/2	8.8	12/27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
403-9	Lesiones por Accidente Laboral	Integridad	1/2	8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Integridad	1/6	4.3/4.4/8.	11/12/15	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Integridad	1	8.2/8.5		Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo	Integridad	1/6	8.5/10.3	12/18/41	Porcentaje	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Compromiso	6	5.1/8.5	7/28/29	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
405-2	Raño del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Compromiso	1/2	5.1/8.5/ 10.3	36	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Compromiso	1/6	5.1/8.8	11/20/36	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
WH10	Satisfacción del game-changers (Clima Organizacional- Maybe EFR)	Integridad	1	8.5/8.7	39/41/45/4	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
WH11	Monto de inversión de los game-changers	Integridad	6	4.3	12	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
WH13	Índice de calidad de vida laboral	Integridad	1	8.5	2/11/18/23	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
WH14	Indice de severidad, incidencia y mortalidad laboral frente a la accidentalidad	Integridad	2	3.9/8.8	27/40	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Salud y seguridad en el trabajo
WH36	Prácticas laborales game-changers	Integridad	1	8.5	2/11/18/23	Descriptivo	Apartado Nuestra Gente-Prácticas laborales
Estándares de Seguridad							
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Compromiso	1/2/10	16.3/16.5	12/45	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Compromiso	1/2/10	16.3/16.5	45	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra	Compromiso	1/2/10	16.3/16.5	45	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Compromiso	1/2/7/8/9	16.3	48	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
WH21	Gestión de Vulnerabilidad	Compromiso	1/2	8.2/8.3/16.3	24/50	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
WH27	Controles de seguridad	Compromiso	10	N/A	N/A	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
WH30	Gestión de riesgo	Compromiso	10	N/A	N/A	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
WH32	Continuidad del negocio	Compromiso	1/2/10	16.3/16.5	45	Descriptivo	Apartado Estándares de seguridad
Transformación Digital y Finanzas							
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Compromiso	1/2	8.1/8.2	41	Descriptivo	Apartado Transformación- Finanzas
WH17	Disponibilidad de enlaces de internet	Compromiso	1/2	8.2/8.3	24/50	Númeroico	Apartado Transformación- Digital
WH18	Personalizacion de los servicios	WOW	1/2	8.2/8.3	24/50	Descriptivo	Apartado Transformación- Digital
WH19	Nuevos Servicios Tecnológicos	WOW	1/2	8.2/8.3	24/50	Descriptivo	Apartado Transformación- Digital
WH25	Tasa efectiva de impuestos	Compromiso	1/2	8.2/8.3	41	Descriptivo	Apartado Transformación- Finanzas
WH28	Monto de inversión para la innovación	WOW	1/2	8.2/8.3	24/50	Númeroico	Dedido a la adquisición por parte de webhelp esta
WH29	Número de nuevos clientes		N/A	N/A	N/A	Númeroico	Dedido a la adquisición por parte de webhelp esta
WH35	Porcentaje de increybles en Trabajando en Casa con apoyo tecnológico		N/A	N/A	N/A	Porcentaje	Dedido a la adquisición por parte de webhelp esta